



# 技术公告

华为终端（东莞）有限公司

对外：华为终端消费者

---

## Mac Book Air 2013 与华为数据卡产品的兼容性问题

致华为 MBB 终端消费者：

2013 年 6 月苹果公司发布最新款 Mac Book Air 笔记本电脑，该款笔记本为首款使用 Intel Haswell 芯片架构的苹果笔记本电脑，经兼容性验证，华为历史发货的 MBB 产品的驱动程序可能存在和该款 PC 的兼容性问题，导致用户拨号成功之后无法打开网页或进行其他数据业务，对比同样使用 Intel Haswell 芯片架构的 Windows PC（搭载 Windows 7 或 Windows 8 系统）未发现上述问题。

为了保证最终用户的上网体验，对于购买华为历史发货产品、并且购买了 2013 款 Mac Book Air 的最终用户，如果遇到上述类似问题，可登陆华为技术支持网站下载最新 Mac 驱动程序。

由于该问题发生时用户无法进行数据业务，所以需要 Mac Book Air 电脑用户通过其他入网方式登陆华为技术支持网站进行下载。

华为终端（东莞）有限公司

2013 年 8 月 26 日